

Datacenter Transformation in der AWS Cloud

Fallstudie zur Cloud-Migration für KMUs



Zusammenfassung

Um die Ambitionen, des starkwachsenden und aufstrebenden österreichischen Unternehmens, der "SG-Toolbox", den Werkzeug-Markt langfristig für sich zu beanspruchen, erfüllen zu können, wurde auch die IT strategisch für das Wachstum und die benötigte Flexibilität erneuert. Im Zuge dieser Digitalisierungsmaßnahme wurde das gesamte Datacenter aus einem lokalen Rechenzentrum in die AWS Cloud migriert und im Zuge dessen optimiert. Einem starken Wachstum und maximale Flexibilität um sich am Markt zu etablieren steht nun nichts mehr im Wege!

Die Herausforderung

Heterogene IT Infrastruktur

Durch den Einsatz verschiedener Hardware & Software konnten standardisierte Prozesse nicht von allen Mitarbeitern im gleichen Maße eingehalten werden!

Performance & Flexibilität

Die Hauptapplikationen wie zum Beispiel die ERP Software, der Webshop oder das Filesystem führten immer wieder zu Leistungsengpässen sowie boten wenig Spielraum um ein schnelles Wachstum zu gewährleisten!

Kosten

Durch die lokale Hardware wurde immer wieder teure Wartungsverlängerung fällig, sowie hohe Kosten für Dienstleistung für die Wartung und Betrieb der Hardware!

Gründe für AWS-Migration mit SNS?

Amazon Web Services (AWS) hat Tausenden von Unternehmen bei der Migration in die Cloud geholfen, von globalen Unternehmen bis hin zu Kleinbetrieben. Ob groß oder klein, diese Unternehmen haben eine Reihe ähnlicher Vorteile genossen – von erheblichen IT-Kosteneinsparungen bis hin zu Verbesserungen der Produktivität, Sicherheit und geschäftlichen Agilität. Die Kombination aus der Erfahrung von AWS und SNS Services bietet einen vollständigen und bewährten Ansatz für erfolgreiche Cloud-Migrationen, damit Sie darauf vertrauen können, schneller die gewünschten Ergebnisse zu erzielen.



Informationen zu SG Toolbox GmbH

„Die SG Toolbox GmbH ist der führende Premium-Werkzeugfachhändler in Österreich, hervorragend in der Beratungskompetenz und im Produktspektrum.“

Maschinen sind für uns mehr als „Werkzeuge“

SG TOOLBOX LEBT WERKZEUG

Das Produktspektrum reicht von Handwerkzeugen über Maschinen, Stromversorgungsanlagen bis hin zu komplexen Verschraubungssystemen für die Automobilindustrie und den Maschinenbau. Immer klar fokussiert auf die Bedürfnisse ihrer Kunden.

Als dynamischer Partner der Industrie, von Baukonzernen und Handwerksbetrieben sind Innovative Kundenlösungen vor allem aber die Faszination für Werkzeuge und Maschinen die treibende Kraft.

Das Team der SG Toolbox besteht ausschließlich aus Brancheninsidern. Sie sind EXPERTEN wenn es ums Thema Werkzeuge, Maschinen und Investitionsgüter geht.

„Gemeinsam mit der SNS haben wir einen riesen Schritt in Richtung Digitalisierung gemacht und freuen uns nun alle unsere Services effizient und kostensparend aus der AWS zu beziehen!“

- Hannes Pichler (SG-Toolbox)

Gründe für SNS - Saturn Networking Solutions GmbH

SNS hat über 25 Jahre Erfahrung mit IT Infrastruktur und Betreuung von KMUs. Dieses Know-How kann perfekt mit der neu-geschaffenen Cloud Business Unit innerhalb der SNS geteilt werden. Das Resultat ist das Verständnis für die Anforderungen von KMUs, von Flexibilität bis zum "as a Service Gedanke", bis hin zu kosteneffizienten Konzepten- und das alles in der AWS Cloud! Vor allem die kurzen Kommunikationswege und die hemdsärmelige sowie auf langfristige Zusammenarbeit ausgerichtete Herangehensweise hat die SG Toolbox überzeugt!

Die Lösung

Der erste Schritt eines jeden Migrationsprojekts ist es vor allem den Kunden, dessen Business und Anforderungen besser zu verstehen. In einigen Gesprächen hat man somit die Ambitionen und Ziele der SG-Toolbox auf eine Roadmap projizieren können.

Im zweiten essentiellen Schritt gilt es den Status Quo der IT Infrastruktur herauszufinden. Durch eine ausführliche Bestandsanalyse wurden Performance, Auslastung, Netzwerkpitzen etc. analysiert.

Auf Basis der ersten zwei Schritte wurde nun der Weg auf der Roadmap skizziert. Im konkreten Fall der SG-Toolbox bedeutete das vor allem eine Harmonisierung der IT Infrastruktur, die Migration des ERP Systems, des Webshops, sowie der Domain Controller auf Amazon EC2 Instanzen, der Aufbau eines Backup welches mit Veeam for AWS umgesetzt wurde, sowie die Modernisierung des Mailings mit einer Migration auf Office 365, inklusive der effizienten Nutzung der Storage-Freimengen, welche in den Office 365 Lizenzen inkludiert waren. Um an allen Standorten die höchstmögliche Performance zu gewährleisten wurde an allen Standorten eine VPN zur AWS VPC aufgebaut. Um das Konzept abzurunden wurde weiters ein zweiter Faktor für einen Login außerhalb der Unternehmensstandorte eingeführt, um zusätzliche Sicherheit sicherzustellen. Last but not least, wurden mit allen Beteiligten, von SG-Toolbox zu bestehenden IT Betreuern und anderen Externen Projektkickoff Termine, sowie Statusupdate-Termine organisiert um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

„Es hat viel Spaß gemacht mit der SG-Toolbox zusammenzuarbeiten und wir sind froh, dass unser modernes IT Konzept mit offenen Armen empfangen wurde.“

Wir sind zuversichtlich nun einen Meilenstein für zukünftiges Wachstum gelegt zu haben und freuen uns auf eine gemeinsame digitale Zukunft.

„
-Julian Seiler (SNS)“

“ Vor allem die Performance des Speichers für unsere Marketingabteilung, welche vor der Umstellung auf einem getrennten Speicherbereich waren, haben uns immer wieder Probleme bereitet. Nun mit der Harmonisierung können wir effizienter arbeiten! ”

-Alexandra Pichler (SG-Toolbox)

Ergebnisse und Vorteile

Durch die bereits oberhalb beschriebenen Pläne & Maßnahmen konnte bei der SG-Toolbox die IT Infrastruktur rundum erneuert werden.

Der Aufbau der AWS Cloud Infrastruktur konnte mit rund 50% Zeitersparnis im Vergleich zu einer traditionellen IT Infrastruktur erreicht werden.

Durch die IT Harmonisierung werden weniger virtuelle Maschinen (EC2 Instanzen) benötigt, freie Speicherressourcen genutzt und durch die Buchung von "reserved" Instanzen monatlich laufende Kosteneinsparungen von rund 20% für die SG Toolbox erzielt werden.

Ein weiterer wichtiger Aspekt ist die erfolgreiche Einführung der zusätzlichen Sicherheitskomponente, dem 2-Faktor. Mitarbeiter können nun von überall, zu jeder Zeit, SICHER, auf das Unternehmensnetzwerk und dessen Applikationen zurückgreifen.

Weiters wurde ein regelmäßiges Backup über Veeam Backup for AWS implementiert, um einen möglichen Datenverlust bei einem Systemausfall zu vermeiden.

Abgesehen von Performance & Kosteneffizienz, wird jedoch als größtes Asset die Flexibilität die nun durch die Migration in die AWS Cloud ermöglicht wird gesehen. Sei es die Erweiterung der bestehenden Services um wachsendes Verkaufsvolumen oder steigende Mitarbeiteranzahl abzudecken oder AWS native managed Services um bestehende Systeme langfristig mit mehr Intelligenz auszustatten.

Der Fantasie sind nun keine Grenzen mehr gesetzt!

Last but not least, wurde die Infrastruktur in das Monitoring des SNS - Cloud Support Centers eingebunden und ermöglicht der SG Toolbox sich über IT keine Gedanken zu machen und bei User Problemen sich an unser kompetentes Fachpersonal zu wenden.

Ganz getreu dem Motto der SNS .. "Kümmern Sie sich um Ihre Geschäfte, wir kümmern uns um Ihre IT" - das rundum sorglos Packet ;)

Nächste Schritte

Durch das laufende Monitoring und regelmäßige Strategieabsprachen kann das laufende System nicht nur auf dem aktuellsten Stand gehalten werden sondern auch laufend angepasst und modernisiert werden. Vorallem durch die verwendete Trusted Advisor Funktion innerhalb der AWS Konsole werden laufend über 115 Variablen in den Kategorien Security, Kostenoptimierung, Performance, Ausfallsicherheit und Service Limits überprüft und bei Verbesserungsmöglichkeiten angepasst.

Vorteile



1. Reengineering

Analyse, Optimierung und Harmonisierung der bestehenden IT Infrastruktur in der AWS Cloud. Vorallem die Einführung von Automatisierungsmechanismen kann bei wachsenden Infrastrukturen zu Kostensenkungen und erhöhter Effizienz führen



2. Flexibilität

In der AWS Cloud werden keine Grenzen gesetzt. Services können mit wenigen Klicks hochgefahren werden. Von einfachen virtuellen Maschinen bis zu intelligenten AI Anwendungen.



3. Kostenoptimierung

Durch die verschiedenen Pricing Modellen (On Demand bis Reserved) können alle Business Anforderungen erfüllt und kostenoptimiert abgebildet werden. Weiters können durch laufendes Monitoring durch den AWS Trusted Advisors langfristig Kosten gespart werden.



4. Full Service

Cloud Konzepte stehen vor allem für "as a Service". Man möchte IT Services und Lösungen konsumieren und sich keine Gedanken um die IT machen. SNS rundet das mit dem Cloud Operation Center und 24/7 rundum sorglos Paket ab

Informationen zu SNS - Saturn Networking Solutions GmbH

"IT-Infrastructure & Network Solutions on premise & in the cloud"

Unser 1996 gegründetes Unternehmen positioniert sich im informationstechnischen Dienstleistungsbereich mit den Schwerpunkten IT-Infrastructure & Network Solutions. Die enge Kooperation mit dem Forschungs- und Technologiezentrum Softwarepark Hagenberg lässt unsere Kunden von den neuesten Konzepten der Informationstechnologie, on lokal, hybrid oder in der Cloud, profitieren!

